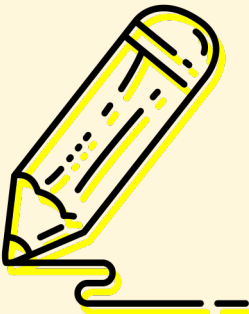


**APRENDER PARA
GOBERNAR.COM**



1. Evitar las falsas expectativas



1. Planear

- ✓ Tema
- ✓ Meta

2. Preguntar adecuadamente

3. Comunicar

- ✓ Meta/Propósito


Planear



El tema

ALCALDIA MUNICIPAL

¡Vamos a arreglar el parque principal!

A photograph showing the hands and forearms of several people in business attire leaning over a table. One person in the center is holding a pen, ready to sign a document. The scene is brightly lit, suggesting an office environment. A yellow callout box is overlaid on the bottom left of the image.

No sabemos qué necesitan en la zona rural para mejorar la producción

Criteria

1

**Elegir un tema
sobre el cual no
se haya tomado
una decisión
previa.**

1

Debe ser un tema sobre el cual no se haya tomado una decisión previa.

El municipio está dispuesto a dejarse influenciar por la ciudadanía.

2

No podemos
quedar mal.
Debemos estar
seguros de que
**podemos actuar
sobre el tema.**

2

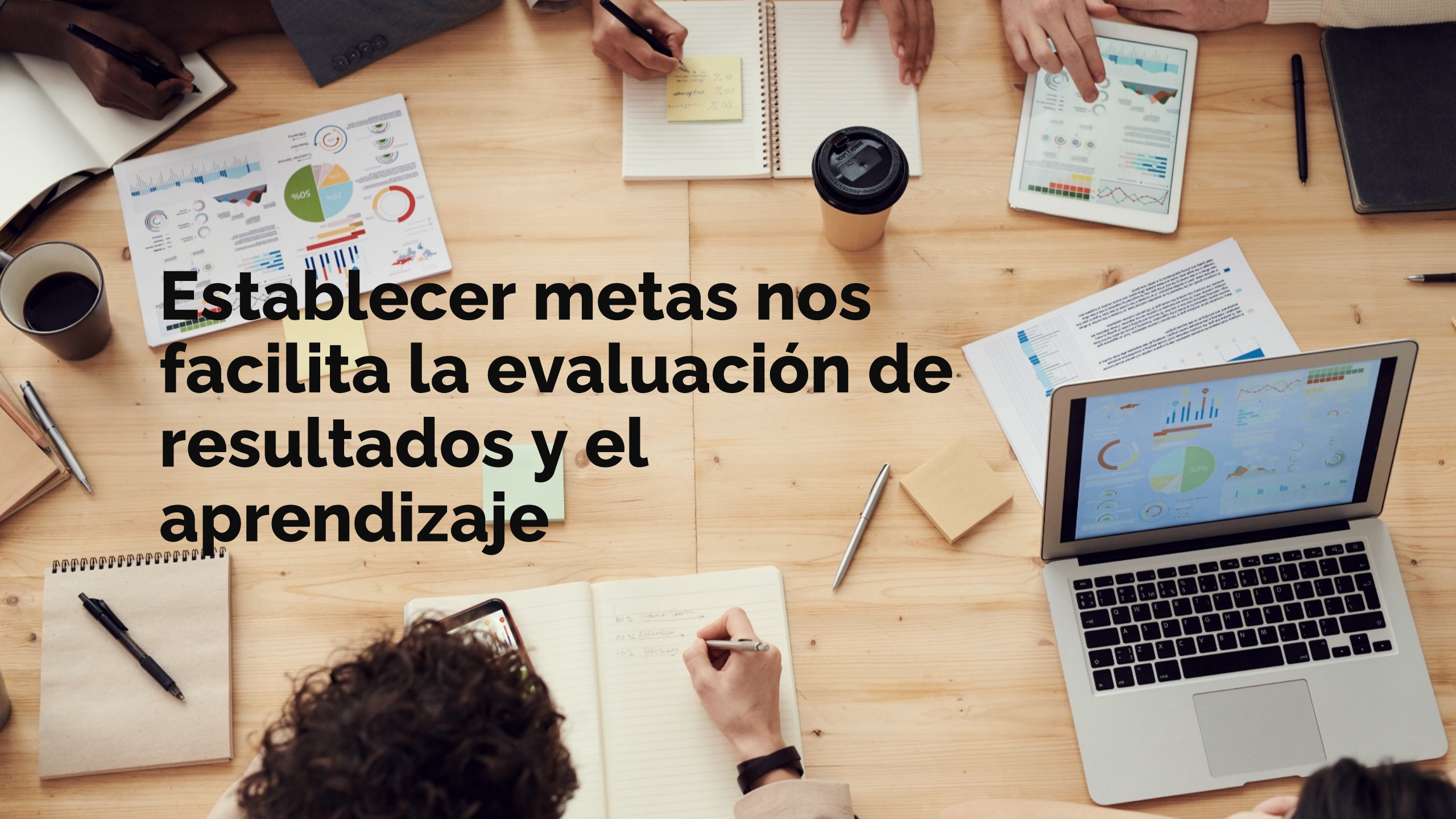
No podemos
quedar mal.
Debemos estar
seguros de que
**podemos actuar
sobre el tema.**

El municipio tiene
competencias y recursos
para actuar.

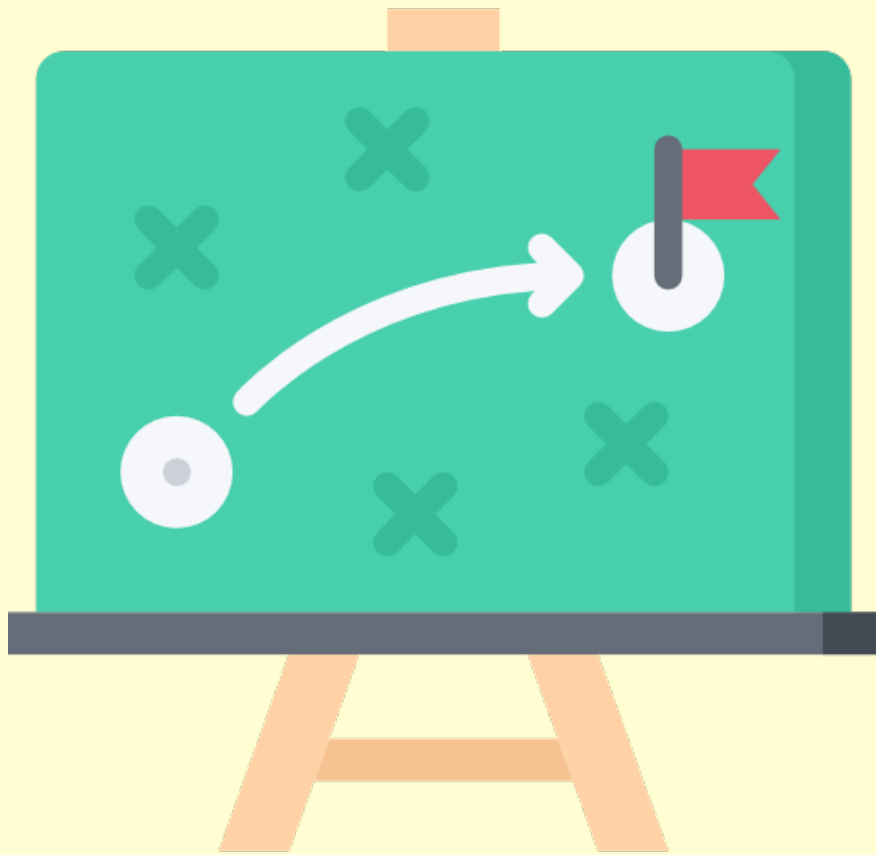
La meta

**Dialogar sin una meta,
es como caminar sin rumbo**





**Establecer metas nos
facilita la evaluación de
resultados y el
aprendizaje**



Es necesario hacer explícito cuáles son las metas que quiere alcanzar la administración municipal a través del diálogo. Y, al finalizar evaluar.



**Las metas no son
solamente cuantitativas:
¿Cuántos ciudadanos
asistieron?**

**Es necesario establecer
otro tipo de metas.**

**¿Cómo definimos
las metas?**

A

¿Qué queremos obtener con este diálogo ciudadano?

- La **opinión** de sectores de la población que no había escuchado antes.
- Las **preferencias** de la ciudadanía entre distintas opciones de acción para enfrentar una problemática.

B

¿Para qué usaremos el resultado de este diálogo ciudadano?

- Diagnóstico.
- Insumos de planeación.
- **Implementación**
- Evaluación

C

**¿Qué cambio
queremos
observar en el
municipio
después del
diálogo
ciudadano?**

- Las niñas y niños usen el parque igualitariamente.
- Una plaza de mercado limpia y en la que la ciudadanía compre más.
- El parque principal sea más concurrido y más seguro.

D

¿Cómo quiere la administración municipal que la ciudadanía la perciba a partir de este diálogo?

- Como un gobierno **confiable**.
- Como una administración que **da la cara** a la ciudadanía
- Como una administración que se **compromete** y le **cumple** a la ciudadanía.

La pregunta

**¿Cómo sueñas
tu municipio?**



¿Cómo sueñas
tu municipio?



A man with short dark hair and glasses, wearing a white long-sleeved shirt, is sitting at a desk in a modern office. He is looking towards the right, with a thoughtful or slightly frustrated expression. His hands are on a laptop keyboard. In the background, there is a whiteboard with a line graph showing an upward trend, and a chandelier hanging from the ceiling. The lighting is warm and professional.

Mientras tanto,
en la alcaldía...

¡Esta gente no entiende nada! **No entiendo por qué** responden esas cosas tan descabelladas. No tenemos recursos para eso, ni es nuestra competencia.

¡La participación no sirve!

**Mientras tanto,
en la alcaldía...**

**¿Qué
respuestas
podría obtener
si pregunto
esto?**



A man with short dark hair and glasses, wearing a white long-sleeved shirt, is seated at a desk in a modern office. He is looking at a laptop screen and has his hands on the keyboard. In the background, there is a whiteboard with a line graph showing an upward trend, and a chandelier hangs from the ceiling. The scene is lit with warm, indoor lighting.

**Mientras tanto,
en la alcaldía...**

**¿Qué
respuestas
podré usar
después?**

**Mientras tanto,
en la alcaldía...**

**¿Qué
respuestas
tengo tiempo
de sistematizar?**



**La pregunta debe
estar relacionada con
el propósito del
diálogo.**

**Y, cuando la
formulamos, es
importante pensar en
cómo usaremos las
respuestas...**

**...para no generar
decepciones.**

1

Coherente con el
propósito/metas
del diálogo y
posibilidades de
acción.

2

Clara, la pregunta debe ser comprensible para los participantes. El lenguaje debe ser cercano y el idioma comprensible

3

No poner en
riesgo la
seguridad ni los
derechos de las
personas

